

Política de Mascotas de El Milano Real



Sabemos que los animales de compañía forman parte de la familia y su presencia no tiene porque ser incompatible con el disfrute de unas vacaciones. El Milano Real abre sus puertas a personas con mascotas. Para la buena convivencia con las personas que NO las tienen, tenemos esta política

- El Milano Real **admite** perros de más de 1 año y gatos de compañía, **previa reserva y consulta de disponibilidad.**
- Aceptamos una mascota por habitación y la disponibilidad está limitada a las habitaciones de la planta baja. Indícanos la raza del animal al hacer la reserva.
- El precio por noche por el alojamiento de una mascota es 16.50 € y por dos mascotas 22 €.

Normas

Pedimos a los dueños de las mascotas que respeten la convivencia con el resto de nuestros huéspedes, siguiendo estas **normas**:

- Al entrar o salir del hotel **el perro deberá ir sujeto** por correa, en brazos o en una caja de transporte.
- Las mascotas **no pueden estar en las zonas comunes** del hotel como: restaurante, cafetería, biblioteca o jardín.
- Se puede comer o cenar con su mascota **en la terraza del restaurante**, siempre que esté atada y no moleste a otros comensales.
- **No debe dejar a su mascota sola en la habitación.** No obstante, si sale de la habitación dejando a su mascota sin acompañar, ésta deberá quedarse en una jaula o caja para mascotas durante su ausencia y debe comunicarlo a recepción.
- No permita que el animal suba a las camas, sofás, sillones, etc. Y si es su costumbre, pedimos que **proteja nuestro mobiliario** con una sábana de su propiedad. Si quiere secar o limpiar sus patas después de un paseo, no utilice las toallas del hotel. **Pídanos toallas especiales.**
- **En nuestros jardines NO se permiten los perros.** Les indicaremos una zona al lado del hotel como área designada para hacer sus necesidades. Pedimos que respeten las entradas del hotel. Los dueños son responsables de recoger los desechos de su animal.
- Su mascota debe disponer de las adecuadas certificaciones médicas que confirmen las vacunas actualizadas. Y conviene tener un seguro.
- El dueño es responsable de daños y destrozos ocasionados más allá de la limpieza de la habitación. Pueden aplicarse **cargos adicionales** en el caso de que las mascotas provoquen desorden, daños de muebles o problemas de higiene.
- **Si otro huésped se queja** de los ladridos, ruidos o comportamiento de su mascota, tendrá que sacarla del hotel.

Consejos

Un perro bien educado es un buen compañero de viaje pero, aunque confíe plenamente en su mascota, tenga en cuenta que le está cambiando su entorno y el animal puede reaccionar imprevisiblemente.

Unos **consejos** para hacer su estancia más agradable para todos:

No te olvides llevar

- **Una manta/toalla** o camita del animal para dormir en la habitación. Su olor le tranquilizará del entorno extraño.
- **Comida y agua** y sus recipientes. No siempre se encuentra la comida que le gusta cuando viajas. Un bebedero portátil es también aconsejable para las excursiones; es importante mantenerle hidratado en épocas de calor.
- **Bolsas** de recogida de desechos.
- La **documentación** del animal. Es recomendable que lleve una chapita con su número de móvil en caso de fuga o pérdida.
- **Collar y correa.**
- Si su animal tiene costumbre de subir al sofá, cama, etc., traer **una sábana** para proteger el mobiliario de pelos y suciedad.

Al llegar

- Antes de entrar en el hotel o restaurante es aconsejable pasearle y dejarle hacer sus necesidades. Sitios extraños provocan “accidentes”.
- A los perros les gusta marcar su territorio, pero no permita que lo haga en la entrada del hotel o en la habitación, no ayudará a que su estancia sea agradable.
- Lleve a su mascota aseada. No debe usar toallas de hotel ni la bañera para asearlo. Si necesita secar o limpiarlo, pida toallas o trapos en recepción.
- En el caso de coincidir vuestra estancia con la de algún huésped con fobias, miedo, alergia, etc... haga lo posible para que su animal no les sea una molestia.
- Le indicaremos áreas designadas de “pi pi can” y debería recoger los desechos igual que en la ciudad. También explicaremos excursiones adecuadas para su mascota, donde puede disfrutar de la naturaleza, sin peligros.
- En las zonas rurales hay otros animales, ej: gallinas, vacas, caballos, etc..., y su perro no debe ser una molestia para ellos. También es verdad que puede encontrar perros sueltos que podrían ser un peligro para su perro. Conviene mantener una correa a mano para estos casos.