

Esperamos que su estancia sea lo más agradable posible.

Le dejamos esta información sobre el hotel que le será de utilidad:

- La red de la wifi es: El Milano Real
- La clave de la wifi es: 3333333333
- El Check-in será a partir de las 14:00. Consulte con recepción para alojarse antes.
- El Check-out será a las 12:00. Consulte con recepción nuestra “salida tardía”.
- Con el fin de cumplir con las normas y la distancia de seguridad es necesario reservar en todos los servicios de restaurante.
- Horario de restaurante:
  - Desayuno de 9:00 a 11:00h
  - Comida de 13:30 a 15:30h
  - Cena de 20:30 a 22:30h
- Puede reservar comunicándolo a nuestro personal o en los teléfonos:
  - 680 204 504 (llamada o WhatsApp)
  - 920 34 91 08 (llamada)
- Cualquiera de los servicios de restaurante pueden disfrutarse en la habitación.
- Siempre que pueda utilice el baño de su habitación.
- El horario de recepción es de 8:30 a 00:00h.
- El teléfono de EMERGENCIAS fuera de ese horario es el 627 57 63 59.
- Disponemos de una tienda ubicada en recepción con los siguientes productos:
  - Mascarilla quirúrgica 0,95 €
  - Gel hidroalcohólico 250 ml 2,80 €
  - Gel hidroalcohólico 500 ml 4,20 €
- Disponemos de DVD's de préstamo gratuito, infórmese en recepción.
- Teléfonos de interés:
  - Centro Médico Navarredonda de Gredos 920 34 83 66
  - Guardia Civil 920 34 80 03

**Otra información importante:**

- **El uso de mascarilla en pasillos y zonas comunes es obligatorio.**
- **Utilice las “mesas limpias” repartidas por el Hotel con Gel Hidroalcohólico.**
- **Mantenga el distanciamiento social con otros clientes.**
- **Preferimos el pago con tarjeta de crédito/débito.**
- **Si no se encuentra bien de salud, por favor, cancele o aplace su reserva.**
- **Toda la información que nos pueda facilitar previamente será bienvenida**
  - **Datos DNI para Check in**
  - **Hora de llegada**
  - **Horario de comidas**

Todo el personal del hotel está a su disposición y trabajamos para su descanso y seguridad.

- Nuestro personal utiliza el gel hidroalcohólico antes y después de manejar cualquier utensilio.
- Todos los empleados utilizan mascarilla o pantalla protectora para trabajar.
- Las mesas de terraza y restaurante son desinfectadas después de ser utilizadas, pero deberán esperar a sentarse a que lo indique el camarero.
- Los comedores son desinfectados después de cada servicio con soluciones bactericidas y Ozono.
- Todas las salas comunes son desinfectadas varias veces a lo largo del día.
- Los baños de uso común son limpiados y desinfectados frecuentemente, además de desinfectarse con Ozono.
- Las habitaciones son desinfectadas con soluciones bactericidas, Ozono, además de ser ventiladas y la lencería de habitación se lava a más de 60º.
- Todo nuestro personal ha sido formado sobre:
  - La utilización del Ozono.
  - Desinfección para la COVID-19.
  - Prevención de riesgos laborales frente a la COVID-19.

